

Forretningsbetingelser

1. Anvendelsesområde

- 1.1. Disse forretningsbetingelser gælder for samtlige softwareprodukter og andre ydelser, som udbydes af Larsen VFX.
- 1.2. Forinden aftale indgås fremsendes tilbud til kunden. Så snart tilbuddet er accepteret af kunden indgås en skriftlig abonnementsaftale for ydelser i h.t. nærværende forretningsbetingelser pkt A) og en skriftlig aftale for ydelser i h.t. nærværende forretningsbetingelser pkt. B-D).
- 1.3. Ved uoverensstemmelser mellem den skriftlige aftale og nærværende forretnings-betingelser har den skriftlige aftale forrang.
- 1.4. Ændringer til den skriftlige aftale og til nærværende forretningsbetingelser skal indgås skriftligt for at være gyldige.
- 1.5. Afsnit A i nærværende betingelser indeholder vilkår for Projekt-ydelser og timebaserede ydelser, Afsnit B i nærværende forretnings-betingelser indeholder vilkår for software-produktet Traffic®, Afsnit C indeholder supportydelser, Afsnit D indeholder fælles vilkår for projekt/timebaserede ydelser, Traffic® og support-ydelser.

A) TIMEBASEREDE/PROJEKT YDELSER

2. Postproduktion

- 2.1. Larsen VFX leverer diverse projekt/ timebaserede ydelser inden for fagområdet Postproduktion af billed og lyd.
- 2.2. Ydelserne, som Larsen VFX skal levere til Kunden, er beskrevet i en særskilt aftale.

Kunden er ansvarlig for, at kunden er bemyndiget til/kan indgå aftale om opgaverne.

- 2.3. Det påhviler Kunden at forsyne Larsen VFX med oplysninger og assistance, materiale, data, faciliteter og ressourcer, som er nødvendige for Larsen VFXs levering af de aftalte ydelser.
- 2.4. Larsen VFX skal så vidt muligt overholde aftalte tidsplaner.
- 2.5. Ændringer skal fremsættes skriftligt. Ved ændringer af projektet eller nye opgaver, skal der indgås en tillægsaftale, der bl.a. beskriver ændringernes konsekvenser for resten af projektet, herunder aftalte tidsplaner og økonomi.

B) SOFTWAREPRODUKT Traffic®

3. Produktet

- 3.1. Larsen VFX har udviklet et arkivsystem med et webbaseret håndteringssystem af kundernes reklamefilm, kaldet Traffic®, hvorfra brugerne kan distribuere kundernes egne reklamefilm direkte fra Larsen VFXs arkiv, til TV-selskaberne.

4. Registrering

- 4.1. Kunden forpligter sig til at afgive fuldstændige og korrekte oplysninger ved oprettelse af abonnement på Traffic®. Larsen VFX skal uden ugrundet ophold orienteres om ændringer i disse oplysninger.
- 4.2. Kunden er ansvarlig for at sikre forsvarlig og fortrolig opbevaring af brugernavn og kodeord til Produkterne. Bliver Kunden opmærksom på at brugernavnet eller kodeordet misbruges, eller der forekommer anden uautoriseret brug af Traffic®, skal Kunden straks gøre Larsen VFX opmærksom på dette.

5. Larsen VFXs forpligtelser

- 5.1. Larsen VFX opbevarer fortrolige kunde-oplysninger på en forsvarlig måde, og videregiver ikke disse oplysninger uden skriftlig tilladelse fra Kunden.
- 5.2. Såfremt Kunden mister data på grund af egne forhold, vil Larsen VFX hurtigst muligt efter Kundens skriftlige anmodning herom, stille den kundeinformation, der findes hos Larsen VFX, til rådighed. Dette vil blive faktureret særskilt i h.t. gældende prisliste.
- 5.3. Larsen VFX opbevarer Kundens data i 3 måneder efter en abonnementsperiodes udløb. Kunden kan i dette tidsrum få udleveret sine data mod betaling herfor efter gældende prisliste.
- 5.4. Ved systemnedbrud, vil Larsen VFX hurtigst muligt påbegynde genstart af Traffic®.
- 5.5. Larsen VFX kan lukke for adgang til Traffic® helt eller delvist af sikkerheds- eller driftsmæssige årsager. Hvor det med rimelighed er muligt for Larsen VFX, skal der forinden gives Kunden et passende varsel.

6. Kundens forpligtelser

- 6.1. Uanset Larsen VFXs sikkerhedsarkiv af al data, har Kunden ansvar for til enhver tid at have en sikkerhedskopi af deres masterfiler og data i øvrigt opbevaret hos kunden selv.

- 6.2. Kunden forpligter sig til at anvende Traffic® i overensstemmelse med de retningslinjer, som Traffic® til enhver tid måtte give, herunder nærværende forretnings-betingelser. Kunden må ikke forsøge at bryde ind i den underliggende database eller andre systemressourcer. Traffic® må ligeledes ikke anvendes på en måde, der kan skade Larsen VFX eller tredjemand.
- 6.3. Kunden indestår over for Larsen VFX for, at Kundens anvendelse af reklamefilm indlagt i Traffic® er lovlig og at kunden har rådigheden over alle rettigheder til disse, ligesom Kunden indestår for at markeds-føringsloven og persondataloven er overholdt. Kunden har det fulde ansvar over for tredjemand for eventuelle krav, der opstår i forbindelse med Kundens anvendelse af Traffic®.
- 6.4. Kunden har til enhver tid ansvar for at TV-bestillinger er korrekte.
- 6.5. Kunden forpligter sig til ikke at videregive oplysninger om Larsen VFX prispolitik og – beregning til tredjemand.

C) SUPPORT

7. Support Traffic®

- 7.1. Larsen VFX yder teknisk support i forbindelse med anvendelse af Traffic® under hensyntagen til de eksisterende personale-ressourcer hos Traffic®. Support ydes på dansk og engelsk i tidsrummet 9-17 (CET) alle hverdage, med mindre andet er aftalt.
- 7.2. Larsen VFX yder teknisk support i tilfælde af fejl i Traffic® i tidsrummet hverdage mellem 9-17 (CET), men skal ikke yde dette indenfor bestemte reaktionstider.

D) FÆLLES BESTEMMELSER

8. Priser og betaling

- 8.1. Priser på Traffic® og ydelser i h.t. B) i nærværende forretningsbetingelser fremgår af den til enhver tid gældende prisliste og i abonnementsaftalen og/eller aftalen om projekt/timebaserede ydelser.
- 8.2. Alle priser er i danske kroner uden moms og andre afgifter. Larsen VFX kan indføre Euro som grundlag for prisoplysninger, hvilket i givet fald skal varsles med 30 dage.
- 8.3. Larsen VFX kan justere priserne på Traffic® med virkning 30 dage efter udgangen af den måned priserne er justeret, samtidig meddeles justeringen til kunden pr. mail. For projekt/timebaserede ydelser kan priserne justeres med et varsel på 30 dage til udgangen af en kalendermåned.
- 8.4. Produkter faktureres i overensstemmelse med de vilkår, der er fastsat for det enkelte produkt, hvilket fremgår af abonnementsaftalen eller aftalen om ydelse. Fakturerede beløb forfalder til betaling 14 dage efter fakturadatoen, medmindre andet fremgår af abonnementsaftalen eller ydelses-aftalen. Ved forsinket betaling forfalder og påløber renter i overensstemmelse med renteloven. Eventuelle påståede krav mod Larsen VFX kan ikke modregnes i betalinger.

9. Immaterielle rettigheder

- 9.1. Kunden har alle rettigheder til egne data samt for de ydelser Larsen VFX leverer i h.t. afsnit B) når disse er betalt.
- 9.2. Larsen VFX har alle rettigheder til Traffic® og dets enkelte komponenter, herunder navn, logo, programmering, databaser, kataloger, design, grafik og tekster. Dette gælder tilsvarende for alt andet materiale, som leveres til Kunden.
- 9.3. Kunden må ikke uden skriftlig aftale med Larsen VFX anvende Traffic® eller andet materiale, som Larsen VFX har rettighederne til.
- 9.4. Kundens brug af Traffic® og andet materiale, som Kunden opnår brugs- eller ophavsrettigheder til, er betinget af Kundens betaling af det aftalte vederlag.
- 9.5. Kunden er forpligtet til at friholde Larsen VFX for tab, der opstår som følge af krav fra tredjemand om, at oplysninger, design, specifikationer, programmel, data eller andet, som den kunden har leveret, krænker tredjemands rettigheder.

10. Erstatning

- 10.1. Parterne er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler herom, men der er aftalt ansvarsbegrænsninger særskilt i abonnementsaftalen og i ydelsesaftalen.
- 10.2. Et evt. erstatningsbeløb kan for Larsen VFXs vedkommende maksimalt opgøres til vederlaget Larsen VFX har oppebåret for den konkret håndterede reklamefilm. Et eventuelt erstatningsbeløb påhvilende Larsen VFX kan maksimalt opgøres til kr. 5.000,00

11. Force majeure

- 11.1. Parterne er i intet tilfælde ansvarlige for opfyldelsen af abonnementsaftaler, ydelsesaftaler som disse forretningsbetingelser gælder sammen med, hvis den manglende opfyldelse skyldes force majeure. Ved force majeure forstås forhold så som strejke, lockout, oprør, krigshandlinger, sygdomspestidier, naturkatastrofer og ildebrand, som ligger uden for parternes kontrol, og som parterne ikke ved abonnementsaftalens og ydelsesaftalens underskrift burde have taget i betragtning og ej heller burde have undgået eller overvundet.

12. Hemmeligholdelse

- 12.1. Hver af parterne forpligter sig over for den anden part til at hemmeligholde knowhow, forretningshemmeligheder, person- og kundeoplysninger eller øvrige fortrolige oplysninger.
- 12.2. Hemmeligholdelsesforpligtelsen gælder ikke for oplysninger, som på tidspunktet for videregivelsen var tilgængelig for offentligheden, eller såfremt den anden part kan godtgøre, at den part, som modtog de pågældende oplysninger, på tidspunktet for modtagelsen allerede var bekendt med oplysningerne, eller såfremt de pågældende oplysninger på dette tidspunkt var tilgængelige for modtageren på anden lovlig vis.
- 12.3. Traffic® må medtage Kunden med en kort kontraktbeskrivelse på referencelister og generelt nævne aftalen med Kunden i markedsføringsøjemed uden forudgående accept.
- 12.4. Hver part forpligter sig over for den anden part til at pålægge ansatte og underleverandører en tilsvarende hemmeligholdelsesforpligtelse.
- 12.5. Traffic®'s behandling af oplysninger om Kundens ansatte, kunder eller andre af Kundens data sker på Kundens vegne og i henhold til dennes instruks. Traffic® er alene berettiget til at behandle disse oplysninger som led i opfyldelsen af en aftale med Kunden.

13. Reklamation.

- 13.1. Såfremt kunden ønsker at reklamere over en fejl i Traffic® eller i ydelserne, skal dette ske uden ugrundet ophold og senest 1 uge efter fejls opståen. I modsat fald bortfalder muligheden for at kræve erstatning af Larsen VFX.

14. Overdragelse

- 14.1. Kunden må ikke uden samtykke fra Larsen VFX overdrage sine rettigheder eller forpligtelser i henhold til aftale med Larsen VFX.
- 14.2. Overdragelse kan dog for Larsen VFXs vedkommende ske uden samtykke fra kunden.